

LEKON

RÅDGIVNING

- vi rådgiver i øjenhøjde

 Penselstrøget 30, 4000 Roskilde

 4676 7111

 www.lekon.dk

 lekon@lekon.dk

Om Lekon

Hos Lekon brænder vi for at rådgive virksomheder i den rigtige retning, uanset om de ønsker at højne niveauet inden for kvalitet, arbejdsmiljø, miljø og energi.

Vi sætter en ære i at formidle tunge bekendtgørelser på en måde, som kan omsættes til værdiskabende adfærd, samt at tilbyde ydelser som skaber reel værdi for din virksomhed.

Vores vision

Danmarks bedste rådgiver

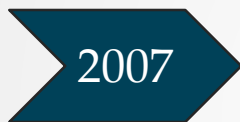
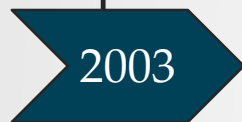
inden for kvalitet, arbejdsmiljø,
miljø, energi & CSR

- *Det er vores vision!*



Den er realistisk, fordi:

- **Vi altid** fokuserer på, hvordan systemet kan skabe mest muligt værdi i kundens hverdag
- **Vi altid** kommunikerer i øjenhøjde med kunden og holder en hyggelig og uformel tone
- **Vi altid** tager udgangspunkt i den enkelte kundes behov
- **Vi altid** går den ekstra mil for at gøre kunden tilfreds



Lekon opdeles i to virksomheder:
Lekon Rådgivning og
Lekon Certificering
(Cerfidan)



Lekon
Rådgivning
ISO 9001
certificeres



Lekon Rådgivning
flytter til Musicon



Lekon Rådgivning
sælger Cerfidan til
Q-kontrol



Lekon Rådgivning
overtager Bjarnel



Lekon



Gro Reiter Brøndal Kardel

Kvalitetskonsulent

e: gk@lekon.dk | t: 2777 8075

Gro Kardel
Kvalitetskonsulent

Stor erfaring med
ISO 9001, 14001,
45001

Medlem af S 216
og TC 176

Kortlægning,
implementering,
auditering og
udvikling af unikke
ISO-systemer



Ole Hansen

Kvalitets- og arbejdsmiljøkonsulent

e: oh@lekon.dk | t: 5359 3066

Ole Hansen
Kvalitets- og
arbejdsmiljø-
konsulent

Stor erfaring med
ISO9001 fra
Forsvaret og
bilbranchen

Kortlægning,
implementering og
auditering af
unikke og branche
relaterede ISO-
systemer

Formål med ISO 9001

Hvad er ISO 9001?

ISO 9001 er en systemstandard inden for **kvalitetsledelse**, der stiller krav til ledelsens engagement og involvering i både fastsættelse og opnåelse af målsætninger og mål. Overordnet bidrager en engageret ledelse til en strukturering og effektivisering af organisationens processer med høj kvalitet og kundetilfredshed til følge.

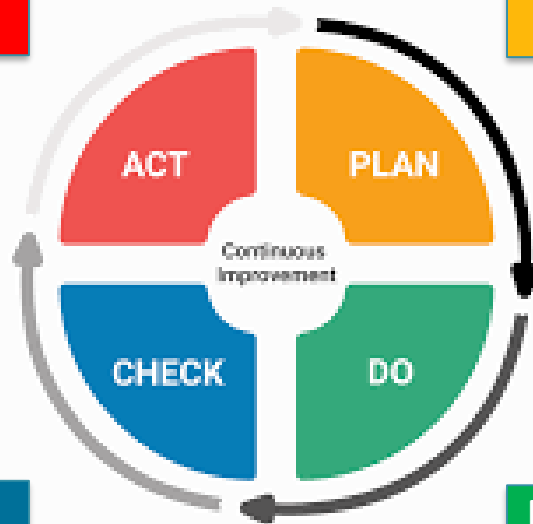
Hvis du som virksomhed ønsker at **styrke dit brand og øge kundetilfredsheden**, kan du vælge at blive **ISO-certificeret**. Med et velimplementeret, certificeret ledelsessystem kan du opnå struktur og overblik over din forretning samt øget konkurrenceevne.

PDCA cyklussen

Forbedringer af:

- Processer
- Kompetencer
- Resurser
-

Kundens krav og forventninger
Opgavens grænser og vilkår
Resurser, faciliteter, udstyr.....
Kompetencer
Leverandører



Analysere resultater
Kundetilfredshed
Gik det som det skulle?

Bekræft krav og forventninger
Kontrol af materialer, udstyr....
Start processen
Observere processen
Indsamle resultater/data

Succeskriterier

En ting viser erfaringsmæssigt at være særdeles afgørende for succes med implementeringen af et ISO 9001 system.

Ledelsens interesse og engagement

En enkelt eller flere engagerede ildsjæle blandt medarbejderne kan få systemet til at fungere og sikre en certificering, men uden ledelsens engagement og deltagelse, vil systemet aldrig blive en del af virksomhedens daglige rutiner og vil fejle hvis ildsjælene forsvinder.

De 7 kvalitetsprincipper

- 1) Kundefokus
- 2) Ledelse
- 3) Personers engagement
- 4) Procesorientering
- 5) Forbedring
- 6) Videnbaseret beslutningstagen
- 7) Styring af relationer



De 7 kvalitetsprincipper

- 1) **Kundefokus:** Målet med kvalitetsledelse er at imødekomme, og gerne overgå, kundens forventninger. Det skaber glade kunder og øger sandsynligheden for, at kunden vil handle hos dig igen og måske ligefrem anbefale din ydelse til andre.
- 2) **Ledelse:** Virksomhedens leder spiller en afgørende rolle i forhold til at definere virksomhedens vision og mission og på den måde engagere medarbejderne til at nå de ønskede mål. En succesfuld leder formår at koordinere effektive processer, opretholde en god kommunikation på tværs af organisationen og sørge for at virksomheden når de ønskede kvalitetsmål.

De 7 kvalitetsprincipper

- 3) **Personers engagement:** Engagerede medarbejdere skaber stor værdi for virksomheden. Det personlige engagement er betinget af, at den enkelte forstår og ser sig selv som en del af et større hele og ved, hvordan han effektivt arbejder med egne processer og mål. Det vil sige, at medarbejderen er involveret og har ejerskab, der hvor det er værdiskabende og meningsfuldt.
- 4) **Procesorientering:** Vores arbejdsgange (processer) skal være indbyrdes forbundet og afspejle virkeligheden. Processerne skal beskrive hvordan vi nemmest og mest effektivt opnår resultater (f.eks. kunders krav og forventninger til et produkt), herunder de resurser, kontroller og interaktioner der skal være undervejs

De 7 kvalitetsprincipper

- 5) **Forbedring:** Ved at systematisere vores arbejde med forbedringer, får vi fokus på de muligheder, vi eller ikke ville være opmærksomme på. Samtidigt bliver det nemmere at plukke lavt hængende frugter og endelig bliver arbejdet med større og mere udfordrende projekter nemmere at drøfte og risikovurdere.

- 6) **Videnbaseret beslutningstagning:** Beslutninger baseret på en analyse af relevant data giver med større sandsynlighed de ønskede resultater end en beslutning, som ikke tager højde for sådanne informationer. Når man i beslutningstagningen inddrager relevant data og trækker på tidligere erfaringer, opnår man et objektivt, videnbaseret perspektiv på forholdet mellem årsag og virkning og mindsker risikoen for dårlige beslutninger.

De 7 kvalitetsprincipper

- 7) **Styring af relationer:** Virksomhedens interessenter, for eksempel leverandører, spiller en stor rolle i forhold til den ydelse, virksomheden er i stand til at levere. Jo bedre virksomhedens relationer til relevante interessenter er, jo større sandsynlighed er der for stabilitet i leverancer og produktion.

Certificering

Certificering – indhent tilbud. Husk at pris og kvalitet kan hænge sammen.

Vælg certificerende organ, der er godkendt til at gennemføre audits på virksomhedens NACE-kode/branchekode.

Certificeringens cyklus: certificering, 2 x opfølgningsaudit , re-certificering.

Certificeringscyklus: 3-årig

Vejen til certificering

Ledelsens evaluering/GAP-analyse

Kortlægning af, hvad vi har og, hvad vi mangler. Fastlæggelse af formål, omfang, scope, ansvar, roller, beføjelser. Hvor skal vi hen? Med hvad og hvorfor? Hvem styre slagets gang? Forandringsledelse forudsætter medarbejderopbakning gennem forståelse, indsigt, accept

Kortlægning af processer, herunder ejerskab, værktøjer, metoder
Hvordan arbejder vi nu, og hvordan skal/vil vi arbejde på længere sigt?

Fastlæggelse af proceslandskab

Hvad er omfattet, og hvordan er delene struktureret i forhold til hinanden? ISO 9001 stiller nogle krav – noget er givet.

Implementering/træning i processer

Systemet skal bruges. Viden skal deles. Huller skal identificeres.

Vejen til certificering fortsat

Intern audit af systemet

Egenkontrol – vi trykprøver, det vi har opnået hidtil

Ledelsens evaluering

Kortlægning af, hvad vi har og, hvad vi mangler med udgangspunkt i auditrapport, krav, erfaringer

Gennemførelse af forbedringstiltag

Håndtering af de fund, der er gjort under audit

Ekstern audit og godkendelse

Ekstern kontrol og trykprøvning af systemet

Processers sammenhæng

Procesmennesket: systemet som et organisk sammenhængende hele, der delene imellem er gensidigt afhængigt.

Ledelsesproces – hjernen. Overblikket, visionen, missionen, strategien der leder

Kerneproces – kroppen. De vitale organer. Vi bearbejder, udvikler, konstruere vores ydelse eller produkt. Uden de vitale organer, kernen, er der ingen forretning

Støtteproces – benene. Alle de understøttende elementer, der får kroppen til at stå.
Kompetencer, uddannelse, udstyr, dokumenter.

Løbende vedligeholdelse

Systemet kræver kærlighed – certificering er ikke slutmålet!

- Engagement og vilje
- Opfølgning, information

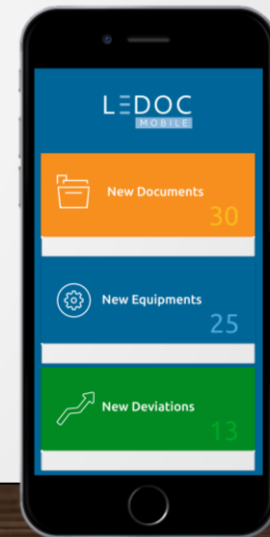
Fordele ved et velimplementeret system

- Styr på organisationen gennem **effektive arbejdsgange**, hvor spild af tid og ressourcer reduceres
- Løbende forbedring gennem **systematisk og struktureret håndtering** af fejl, mangler, afvigelser m.v.
- Engagement hos medarbejdere gennem øget bevidsthed/forståelse for betydningen af ledelsessystemet hos alle led og på alle niveauer af organisationen
- Øget kundetilfredshed: kunden/brugeren er garanteret et produkt/ydelse af høj kvalitet, som leveres til tiden, fordi processerne fungerer

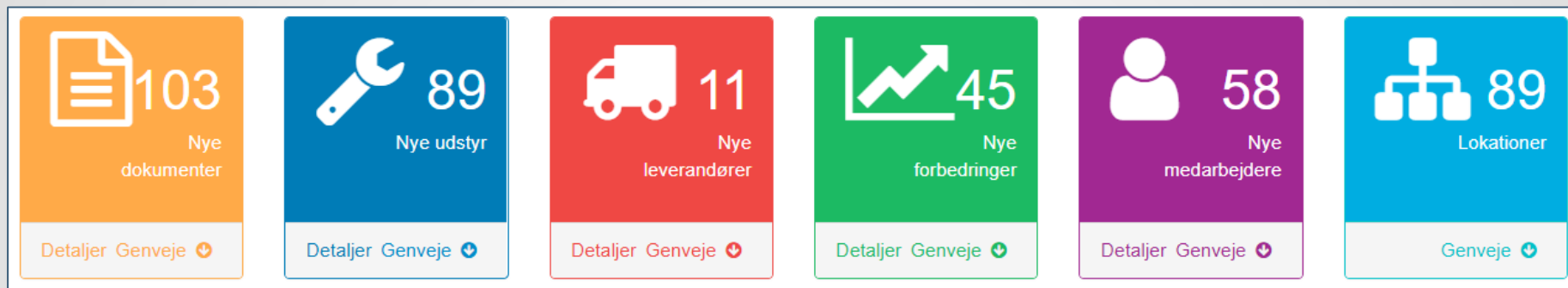
Ledoc

Moderne software der fungerer som en forlænget arm i en travl hverdag.

Med Ledoc har du altid de vigtige dokumenter og det fulde overblik over din virksomhed med i lommen.



Ledoc moduler



- ✓ Styr på dit udstyr
- ✓ Dit KLS lige ved hånden
- ✓ Hurtig registrering af udstyr
- ✓ Overblik over medarbejderkompetencer
- ✓ Vurdér dine leverandører
- ✓ Tilknyt udstyr til forskellige lokationer
- ✓ Hurtig godkendelse af dokumenter

Ledoc i tal:

Antal brugere: 6.682

Antal administratorer: 1.432

Antal virksomheder: 677

LEKON

RÅDGIVNING

- vi rådgiver i øjenhøjde

 Penselstrøget 30, 4000 Roskilde

 4676 7111

 www.lekon.dk

 lekon@lekon.dk